

## Política de Cancelamento - Residencial Mares de Camburizinho

As reservas que foram confirmadas com o pagamento de 50% ou 100% do valor total da hospedagem podem ser canceladas sem ônus até 15 dias antes do dia previsto para check-in, e neste caso será emitida a Carta de Crédito com validade de 6 meses, para ser usado no período de Março até Agosto (não poderá usar em feriados e pacotes de datas especiais); passado o prazo de aviso, o saldo será perdido.

**Atenção:** Devolvemos o dinheiro integral, caso o cancelamento da reserva ocorra com menos de sete dias da confirmação, estando amparado pelo código de defesa do consumidor como descrito a baixo.

### CDC - Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990

**Art. 49.** *O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.*

Para cancelamentos com prazo inferior a 15 dias antes da data da hospedagem, haverá a cobrança de multa correspondente a 50% do valor integral da reserva, pago antecipadamente. Para períodos específicos como pacotes de datas especiais (feriados, férias, natal e reveillon) a multa será de 100% do valor integral (se depositado). Em nenhum desses casos haverá devolução, e nem emissão de Carta de Crédito.

### **Em caso de No Show**

O não comparecimento do hóspede no dia do check-in sem o prévio cancelamento da RESERVA por e-mail, implicará na perda da emissão de Carta de Crédito dentro do prazo estipulado. Exceto que tenha ocorrido algo de força maior, e é necessário um documento p/ comprovação da falta.

Estando ciente da Política local, e de acordo com os termos citados, por gentileza assine a baixo.

---

Assinatura do Hóspede

